

## DETERMINAZIONE DEL SEGRETARIO GENERALE

n. 190 del 19/10/2017

OGGETTO: Affidamento in house a InfoCamere ScpA del servizio di Contact Center e SARI, ai sensi dell'art. 5, D. Lgs. n. 50/2016.

### IL SEGRETARIO GENERALE

Visti:

- l'art. 12 del regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi, approvato con deliberazione n. 96/GC/2013;
- il D.P.R. n. 254/2005 recante il Regolamento di contabilità delle Camere di Commercio;
- l'art. 5 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. (Nuovo Codice degli Appalti);
- la deliberazione n. 109/GC del 12 dicembre 2016;

– la determinazione n. 9/SG del 26 gennaio 2017 "D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50: Atto di indirizzo interno per la gestione degli acquisti sotto soglia, inferiori ad € 40.000,00; ritenuta l'opportunità di predisporre un servizio di "call center" per la gestione delle richieste di informazioni da parte degli utenti relativamente ai servizi in campo anagrafico, così da poter aumentare il tempo di lavoro da dedicare agli adempimenti di retro sportello ed alle attività in materia di sportello Unico per le Attività Produttive;;

- il preventivo trasmesso da InfoCamere ScpA e registrato al protocollo n. 7079 del 13 luglio 2017 riferito ad un servizio di Contact Center e di Assistenza in ambito Registro Imprese, REA e Artigianato, per il supporto agli utenti mediante telefono, posta elettronica e web;

– le condizioni economiche offerte pari ad € 5.000,00 annui oltre Iva, basate su una stima di richieste di assistenza che tiene conto delle caratteristiche del territorio, da verificare a consuntivo al termine della prima annualità;

ritenuta congrua l'offerta trasmessa, in virtù della professionalità, affidabilità tecnologica e del supporto assicurato, nonché dell'esperienza già maturata da Infocamere, per questo servizio, presso altre Camere di Commercio;

con l'assistenza del Responsabile del Procedimento, Pierantonio Bertoletti, ai sensi dell'articolo 15, comma 2, lettera a) del Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi, approvato con deliberazione n. 96/GC/2013;

con l'assistenza della Responsabile dell'U.O. "Provveditorato", Roberta Zugnoni e della Responsabile dell'U.O. "Ragioneria", Novella Parravicini,

determina

1. di affidare il servizio di Contact Center e di Assistenza in ambito Registro Imprese, REA e Artigianato a InfoCamere ScpA, per il supporto agli utenti mediante telefono, posta elettronica e web dalla prima data utile di inizio, indicativamente fissata al 1° dicembre 2017, sino al 31 dicembre 2019, alle condizioni previste nell'offerta in premessa indicata;
2. di imputare il conseguente onere annuo di € 6.100,00 per il periodo di vigenza contrattuale al conto 325050 AC01 – Spese per l'automazione dei servizi,



Camera di Commercio  
Sondrio



DETERMINAZIONE DEL SEGRETARIO GENERALE

n. 190 del 19/10/2017

conteggiando i ratei di competenza in base alla effettiva data di attivazione del servizio sul Budget direzionale 2017 e sulle annualità successive.

Il Responsabile del procedimento  
(Pierantonio Bertoletti)  
*firmato digitalmente*

La Responsabile dell'unità operativa  
Provveditorato  
(Roberta Zugnoni)  
*firmato digitalmente*

La Responsabile dell'unità operativa  
Ragioneria  
(Novella Parravicini)  
*firmato digitalmente*

IL SEGRETARIO GENERALE  
(Marco Bonat)  
*firmato digitalmente*